

Kodeks vedenja zadruga:
In situ, Rokodelska zadruga Sodražica, z.o.o., socialno podjetje
Skrajšano ime: **In situ, z.o.o., so.p.**

Zadruga deluje v skladu z načeli in vrednotami samopomoči, demokratičnosti, odgovornosti, samouprave, enakopravnosti, pravičnosti, solidarnosti, poštenosti, odprtosti, družbene odgovornosti in skrbi za druge.

Zadružna načela, povzeta po Izjavi Mednarodne zadružne zveze (ICA) o zadružni istovetnosti:

1. načelo: Prostovoljno in odprto članstvo

Zadruga so prostovoljne organizacije, odprte za vse osebe, ki so sposobne uporabljati njihove storitve in so pripravljene prevzeti članske obveznosti, brez spolnega, družbenega, rasnega, političnega ali verskega razlikovanja.

2. načelo: Demokratično člansko upravljanje

Zadruga so demokratične organizacije, ki jih upravljajo njihovi člani. Ti dejavno sodelujejo pri določanju politike in sprejemanju odločitev. Moški in ženske, ki so izvoljeni za predstavnike, odgovarjajo članstvu. V zadrugi imajo člani enake glasovalne pravice (en član, en glas).

3. načelo: Gospodarska udeležba članov

Člani pravično prispevajo h kapitalu zadruga in ga demokratično upravljajo. Premoženje ali vsaj njegov del je skupna (nerazdeljiva) lastnina zadruga. Presežek lahko razporejajo za več namenov: za razvoj zadruga, z oblikovanjem rezerv in za podpiranje drugih dejavnosti v skladu s sklepom članov.

4. načelo: Avtonomija in neodvisnost

Zadruga so avtonomne organizacije na podlagi samopomoči, ki jih upravljajo člani. Ko vstopajo v dogovore z drugimi organizacijami ali pridobivajo kapital iz zunanjih virov, zagotovijo takšne pogoje, da je zagotovljen demokratičen članski nadzor in je ohranjena njihova zadružna samostojnost.

5. načelo: Izobraževanje, usposabljanje in obveščanje

Zadruga zagotavljajo izobraževanje in usposabljanje za svoje člane, izvoljene predstavnike, poslovodje in zaposlene tako, da lahko ti učinkovito prispevajo k njenemu razvoju. Obenem obveščajo splošno javnost, zlasti mlade ljudi in mnenjske voditelje, o naravi in koristih zadružništva.

6. načelo: Sodelovanje med zadrugami

Zadruga služijo svojim članom in utrjujejo zadružno gibanje s sodelovanjem na krajevni, državni, regijski in mednarodni ravni.

7. načelo: Skrb za skupnost

Zadruga prispevajo k uravnoteženemu razvoju skupnosti, kjer poslujejo, in pri tem upoštevajo smernice, ki so jih določili člani.

Moralno in odgovorno delovanje je ključen element naše in zadružne kulture nasploh. Ni pomembno zgolj doseganje poslovnih ciljev, temveč tudi način, kako jih dosežemo. Etično in pravno neoporečno vedenje je odgovornost vsakega člana zadruga. Kodeks vedenja velja za vse zaposlene in vse člane zadruga (tudi pridružene) ter vsebuje smernice in načela za vedenje, ki je v skladu z našimi vrednotami in zakoni.

Temelj našega sodelovanja in poslovanja je zaupanje. Pridobivanje zaupanja je dolgotrajen proces, a izgubimo ga lahko v trenutku...

1. Vrednote zadruga In situ, z.o.o., so.p.

1.1 Kakovost

Odličen ugled vzdržujemo tako, da ves čas spremljamo način proizvodnje in zagotavljanja storitev, podrobno nadziramo svoje izdelke in storitve ter redno uvajamo izboljšave. Naše stranke pričakujejo od nas samo najboljše. Izdelki, narejeni iz lokalnih sestavin po tradicionalnih postopkih ali na sodoben način, ki ga navdihuje tradicionalna kakovost, so sinonim za kvaliteto. To pa moramo vsakodnevno izkazovati v praksi. Za kakovost svojih izdelkov odgovarja vsak član zadruga s svojim imenom.

1.2 Integriteta in odgovornost

Vedemo se moralno, v skladu z etičnimi načeli, z zakoni in smernicami ter upoštevamo lokalne običaje.

Kot družbeno odgovorno podjetje, ki ima status socialnega podjetja, veljajo za nas višji standardi in strožja pravila. Zaradi tega si v okviru svojih možnosti prizadevamo, da poslujemo po načelu socialnega podjetništva in enakopravnosti. Naša rast naj bo trajnostna in upošteva gospodarske, ekološke in družbeno - socialne vidike.

1.3 Pozitivna naravnost

Znotraj zadruga spodbujajo pozitivno, poslovno naravnost. Blatenje imena ostalih članov ali zadruga ni dopuščeno, pri ustvarjanju močne blagovne znamke se moramo zavedati, da se slab glas širi zelo hitro. Vsako negativno obrekovanje članov zadruga ali zadruga same ni le nezaželeno temveč je prepovedano.

2. Osnovna načela vedenja

1.4 Odgovornost za ugled In situ, z.o.o., so.p.

Na ugled zadruga In situ, Rokodelska zadruga Sodražica, z.o.o., socialno podjetje močno vpliva način, kako se vsak od nas predstavlja, dela in vede. Nelegalno ali neprimerno vedenje samo enega zaposlenega lahko povzroči znatno škodo celotni organizaciji.

Vsi zaposleni morajo s svojimi dejavnostmi spoštovati, ohranjati in negovati ugled Zadruga.

1.5 Medsebojni odnosi

V In situ, z.o.o., so.p. podpiramo kulturo odprtega sporazumevanja in spoštovanja ter enakopravnosti. Kritike so objektivne in ne osebne, saj lahko le odkrita in spoštljiva izmenjava različnih stališč pripelje do najboljše rešitve. Zadruga je bila ustanovljena z namenom trajnostnega razvoja in medsebojne pomoči ter sodelovanja. Vloga vsakega člana je, da deluje v interesu celotne organizacije.

2. Etična načela pri vsakodnevnom delu

Poslovna in osebna integriteta je nujna za trajen poslovni uspeh. Delujemo v skladu z zakoni in uredbami, zadružnimi ter našimi notranjimi smernicami in vrednotami. V okoliščinah, v katerih nas ne zavezujejo pravni okviri, ravnamo tako, kot sami pričakujemo od drugih: pošteno, pravično in pozitivno. Trudimo se, da bi bili s svojim vedenjem zgled tudi drugim članom zadruga in širši okolici. Na pomen ustreznega vedenja prijazno opozarjamo tudi druge člane zadruga. Vsi člani ali pridruženi člani

so sami odgovorni za etično delovanje in integriteto. Skupaj si moramo prizadevati za delovanje v skladu z zakonodajo in smernicami ter živeti v skladu z vrednotami zadruga.

2.1 Poslovna razmerja

Odnose s poslovnimi partnerji zaznamujeta zaupanje, poštenje, posloven pristop, spoštovanje dogovorjenih rokov in drugih sprejetih dogovorov. Na naše poslovne odločitve ne smejo vplivati zasebni interesi ali osebne koristi. Delujemo v duhu lojalne konkurence.

2.2 Poslovna razmerja z končnimi kupci

Ugled zadruga je močno odvisen od odnosov z našimi uporabniki in končnimi kupci. Spoštujemo zakone in s svojimi kupci ravnamo tako, kot želimo, da drugi ravnajo z nami.

Novo posle pridobivamo pravično ter na podlagi kakovosti in cene naših izdelkov in storitev. Zato novih poslov ne sklepamo s ponujanjem, obljubljanjem ali odobravanjem nezakonitih koristi zaposlenim v javnem sektorju ali odgovornim osebam v zasebnih podjetjih, kot tudi končnimi kupci.

2.3 Poslovna razmerja med člani

Med člani zadruga vlada enakopravnost, integriteta in medosebno, poslovno spoštovanje. V poslovnem svetu prihaja včasih do trenj in nesoglasji, vendar ne smemo dopustiti, da notranja nesoglasja vplivajo na dejavnost celotne organizacije oziroma s tem kakorkoli škodujemo ugledu blagovne znamke. Cene za naše izdelke so odraz kakovosti materiala in izdelave, so transparentne in načeloma usklajene.

2.4 Poslovna razmerja s konkurenti

Zadruga priznava, da je svobodna konkurenca temeljni element tržnega sistema. Pošteno in pregledno delovanje na trgu zagotavlja konkurenčnost. Spoštujemo lokalno in mednarodno kartelno pravo oz. pravo glede preprečevanja omejevanja konkurence oziroma pravo glede varstva konkurence. Ne prirejamo cen in ne sklepamo nezakonitih pogodb v zvezi s trgovino oziroma s konkurenti. Prav tako ne sklepamo pogodb ali poslov v zvezi z izdajo navideznih ponudb.

V sklopu naših dejavnosti v združenjih ali interesnih skupinah smo še posebej pozorni na upoštevanje vedenjskih smernic in določil kartelnega prava oziroma prava glede preprečevanja omejevanja konkurence oziroma prava glede varstva konkurence. Če ugotovimo, da ostali sodelujoči v teh organih ali v okviru prireditelj združenj kršijo kartelno pravo, se iz takih organov nemudoma umaknemo in obvestimo nadrejene ali dogodek prijavimo.

2.5 Mediji

In situ, Rokodelska zadruga Sodražica, z.o.o., socialno podjetje spoštuje neodvisnost novinarskega poročanja in delo novinarjev. Trudimo se, da odgovarjamo na novinarska vprašanja odkrito in v dogovorjenem roku. V primeru, da z mediji komuniciramo v osebni interesu, je to potrebno omeniti in pojasniti, da ne komuniciramo v imenu zadruga In situ, z.o.o., so.p. Če ima vprašanja o delovanju same zadruga, napotimo novinarko oz. novinarja na odgovorno osebo. To je predsednik ali direktor zadruga. Vsako priložnost, ko komuniciramo z novinarji, pa tudi kot posamezniki izkoristimo za omembo zadruga in njenega poslanstva v pozitivni luči.

2.6 Ohranjanje zaupnosti

Poleg organizacijskih in tehničnih ukrepov za zaščito podatkov je vsak od nas zavezan k varovanju operacijskih in poslovnih skrivnosti. Informacije te narave je treba varovati in posredovati samo osebam znotraj zadruga, ki jih potrebujejo za opravljanje svojega dela. To velja tudi za informacije, ki so posebnega pomena za partnerje zadruga.

Pri osebnih pogovorih ali telefonskih klicih ali osebnih kontaktih zagotavljamo, da ti podatki ostanejo zaupni. Poleg tega zunanjim osebam ne dovolimo vpogleda v našo dokumentacijo.

Obveznost ohranjanja zaupnosti se neomejeno nadaljuje tudi po prekinitvi članstva Zadruga.

2.7 Finančna integriteta

V okviru delovnih nalog moramo zagotoviti, da so nastale knjige in zapiski celostni in pravilni, da so vse transakcije ali izdatki resnični in da so izdelani pravočasno in v skladu s trenutnimi pravili in standardi. Zagotoviti moramo tudi, da ne bomo zaradi svojih lastnih finančnih interesov spravljali na slab glas zadruga. Zagotoviti moramo, da so naši izdelki lokalnega in lastnega izvora. Vsaka preprodaja izdelkov, ki ne izhajajo iz lokalnega območja, člani zadruga pa bi jih kupili pri trgovcih in jih namenili za nadaljnjo prodajo kot lastne, lokalne izdelke je prepovedana.

2.8 Preprečevanje navzkrižja interesov

Vsa opravila v sklopu delovnih nalog so usmerjena k udejanjanju skupnega interesa člana zadruga in hkrati In situ, Rokodelske zadruga Sodražica, z.o.o., socialnega podjetja. Vsi člani zadruga se morajo izogibati situacijam, v katerih so ali bi lahko bili njihovi osebni ali finančni interesi v navzkrižju z interesi zadruga. Prav tako se izogibamo situacijam, v katerih bi lahko dajali vtis, da so naše poslovne odločitve pod vplivom osebnih interesov.

2.9 Enakopravnost

Zgledujemo se po načelu osebne svobode, dostojanstva in spoštovanja za ustvarjanje in ohranjanje pozitivnega delovnega okolja, ki vsem našim sodelavcem nudi priložnost, da opravljajo svoje delo po najboljših močeh ter dosežejo svoje cilje. Poleg spoštovanja temeljnih človekovih pravic zagotavljamo tudi spoštovanje načel enakosti. Pozitivno, spodbujajoče in sodelovalno delovno okolje je naš skupni cilj, zato mora prav vsak od nas imeti in gojiti spoštljiv odnos do dostojanstva in občutljivosti vseh ostalih, ki nas obkrožajo.

2.10 Lojalna konkurenca

Naša skupina je zavezana k poštenem poslovanju s poslovnimi partnerji in tretjimi osebami (končnimi kupci), saj podpiramo svobodno in pošteno konkurenco, ki temelji na upoštevanju zakonodaje in konkurenčnega prava ter vrednost zadruga.

Vsak od nas je dolžan upoštevati zahteve na področju konkurenčnega prava. S konkurenčnimi podjetji ali poslovnimi partnerji ne razpravljamo o zadevah, ki opredeljujejo gibanje trga ali vplivajo nanj. To posebno velja za cene in zmogljivosti, odsotnost konkurence, umetno oddajanje ponudb kot odgovor na vabilo za oddajanje ponudb ali delitev poslovanja na posamezne kupce. Nedopustno je tudi samovoljno prednostno obravnavanje oziroma izključevanje članov zadruga in njenih poslovnih

partnerjev. Prav tako je prepovedano namerno zniževanje cen (t.i. dumping cen) znotraj in izven Zadruga in tako ustvarjati neloyalno konkurenco.

Od naših poslovnih partnerjev pa pričakujemo, da bodo tudi sami prevzeli polno odgovornost glede varovanja lojalne konkurence.

3. Upoštevanje vedenjskih standardov

Zastavili smo si cilje, ki jih želimo doseči, pri tem pa se želimo vesti v skladu z zakoni in integriteto ter vrednotami zadruga In situ, z.o.o., so.p.

Neprimerno vedenje in kršitve vedenjskih standardov imajo resne posledice za posameznika in zadruga. Zaradi tega ne moremo dopuščati neprimernega vedenja. Zadruga bo dosledno sankcionirala zavestno nezakonito vedenje in kršenje internih smernic in predpisov, ne glede na položaj ali članstvo (opozorilo oziroma izključitev iz zadruga In situ, z.o.o., so.p.).

Informacije, ki jih sporočijo resnicoljubni in pošteni člani, so eden od najučinkovitejših načinov za odkrivanje neprimernega vedenja v zadrugi in ščitijo zadruga pred resnimi nevarnostmi. Vsak polnopravni član lahko prijavi kršitev ali sum kršitve zakonov, združnih pravil, Kodeksa vedenja ali internih smernic. Prijavitelji, ki v dobri veri sporočijo informacije, ne bodo občutili nobenih negativnih posledic.

Sprejeto na ustanovnem občnem zboru v Sodražici dne 1. 7. 2021.